

MATEO RÍOS CASTRO

Diseñador Gráfico Multimedia | Producción Audiovisual | Inglés Avanzado Ciudad de México |
55 4483 4535 | mateosky30@gmail.com | <https://mateorc.netlify.app>

PERFIL PROFESIONAL

Diseñador Multimedia con +2 años de experiencia en producción audiovisual y branding estratégico. Especialista en la creación de contenido dinámico con un historial de +100 piezas producidas para marcas de entretenimiento. Perfil bilingüe con enfoque en resultados medibles, optimización de flujos de trabajo mediante IA y resolución de problemas técnicos en entornos de alta exigencia.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Diseño & Suite Adobe:** Photoshop, Illustrator, Premiere Pro (Nivel Avanzado), InDesign, Procreate, Canva Pro.
- **Producción & Web:** Grabación (Video/Foto), Postproducción, OBS Studio, HTML5 & CSS3 (Maquetación).
- **IA & Gestión:** Herramientas de IA Generativa (Firefly, Generative Fill), Salesforce CRM, Gestión de Proyectos.
- **Idiomas:** Español (Nativo) | **Inglés (Avanzado / Profesional).**

EXPERIENCIA LABORAL

Neon Panda | Content Producer & Multimedia (Becario) Julio 2022 – Julio 2024

- **Producción de Contenido:** Produje +100 activos audiovisuales para marcas como Como se Juega e Hidraya, logrando una mejora constante en las métricas de retención de audiencia mediante edición dinámica.
- **Estrategia Digital:** Implementé flujos de trabajo de repurposing que incrementaron la presencia de la marca en TikTok e Instagram a partir de contenido de formato largo.
- **Gestión de Eventos:** Coordiné la logística visual y operativa de activaciones BTL para la división de bebidas RTD, garantizando una identidad de marca coherente en eventos presenciales.

Teleperformance (CarRentals) | Agente Bilingüe de Servicio al Cliente Mayo 2021 – Junio 2022

- **Eficiencia Operativa:** Mantuve indicadores de desempeño (KPIs) sobresalientes en resolución al primer contacto y satisfacción del cliente (CSAT).
- **Gestión de Datos:** Administré casos complejos mediante Salesforce, asegurando la integridad de la información y la rapidez en los procesos de soporte bilingüe.

PROYECTOS Y FREELANCE

Nexigo | Branding & Identidad Visual (2024)

- Desarrollé el **imaging** y manual de identidad integral, estableciendo las guías tipográficas y cromáticas que profesionalizaron la comunicación visual de la empresa.

Arteosky | Proyecto Personal de Ilustración (2024 – Presente)

- Gestión autónoma de comisiones de arte digital y tradicional; logré establecer un flujo de trabajo independiente que abarca desde la captación de clientes hasta la entrega final.

Content Creation | Gaming & Streaming (2022 – Presente)

- Desarrollo de comunidad en Twitch y TikTok mediante la creación de clips de alto impacto, aplicando técnicas de edición para maximizar el alcance orgánico.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica** | UAM Azcapotzalco | En curso (Egreso est. 2028)
- **Estancia Internacional: Diseño Multimedia** | Escuela Da Vinci, Argentina | Ago 2023 – Ene 2024
- **Voluntariado:** Animador en Colonias de Vacaciones I.A.P. (Junio 2022) - Liderazgo de grupos.